



SERVICE EN GARANTIE  
SERVICE AND WARRANTY  
SERVICE UND GARANTIE





## SERVICE EN GARANTIE



### Bestelproces

Als familiebedrijf staan wij voor betrokken ondersteuning, flexibiliteit en snelle levering. Heeft u interesse om ons product voor te schrijven of te bestellen? Dan adviseren wij om contact op te nemen met de verkoopadviseur van wie u deze map ontvangen heeft, of met ons serviceteam. We denken graag mee om uw wensen zo goed mogelijk om te zetten in een passend product.

### Offerte aanvragen

Voor maatwerk-whiteboards werken we op offertebasis. We verdelen de uit te snijden afmetingen zo efficiënt mogelijk over de basispanelen. Dit wordt meegenomen in de calculatie.

- Vraag uw offerte aan via [info@smit-visual.nl](mailto:info@smit-visual.nl) of bel +31 (0)40 - 280 85 00.  
U kunt uw wensen ook doorgeven aan uw verkoopadviseur.
- We staan u telefonisch direct te woord in het Nederlands, Duits of Engels.  
Daarnaast krijgt u binnen 24 uur reactie op uw e-mail.

### Levertijden

Doordat we zelf produceren, kunnen we razendsnel leveren op het gewenste adres.

Van een klein accessoiredoosje tot grote wandpanelen.

- Assortimentsproducten leveren we binnen enkele dagen.
- Maatwerkproducten leveren we (afhankelijk van de ordergrootte) binnen 2 tot 4 weken.

### Wijze van aanleveren

Als producent maken we voortdurend slagen in verduurzaming. Verpakking speelt hierin een belangrijke rol. Uitgangspunten die wij hanteren:

- Onze prioriteit is om producten voldoende bescherming te bieden tijdens transport. Herproductie door transportschade geeft namelijk meer milieubelasting dan direct goed verpakken.
- Waar mogelijk proberen we het gebruik van verpakkingsmateriaal te minimaliseren. Zo worden panelen onverpakt vervoerd wanneer ons montageteam zelf de montage uitvoert. Zij gebruiken dan optimaal beschermende verhuiskleden.



## Service en garantie

---

### Montageservice

Wij nemen u en uw klant het inmeten en de montage graag uit handen. Binnen Nederland, België en een groot deel van Duitsland doen we dat met ons eigen montageteam. Daarbuiten denken we graag mee hoe de montage professioneel en vakkundig uit te voeren.

- Flexibel in planning
- Vakkundig en snel
- Stofvrij opleveren zonder afval

### Retourneren

In het geval van defecten of beschadigingen bij levering zorgen wij voor een correcte en vlotte afhandeling. Wel vragen we u om producten direct bij levering te controleren en visuele beschadigingen te melden aan de transporteur.

WE ZIJN ER TROTS OP OM LEVENSLANGE  
GARANTIE OP ONZE EMAILLE  
OPPERVLAKKEN TE BIEDEN.

---

### Garantie

We zijn er trots op dat we levenslange garantie op onze **emaille-oppervlakken** kunnen bieden. Daarmee kan een Chameleon whiteboard gedurende de volledige levenscyclus van een gebouw perfect beschreven en gewist worden, zonder slijtage of kwaliteitsvermindering.

**Garantie op het schrijfooppervlak: levenslang**

**Garantie op productconstructie: 2 jaar**

